Téléphonie. **Créée en janvier sur la pépinière d'entreprises de Basso-Cambo (Toulouse), l'entreprise ephoneNet propose aux professionnels des solutions de communication moins chères et innovantes par internet. Explications d'Éric Fruit et Éric Szymkowiak, les dirigeants de l'entreprise.**

Communiquer librement et à moindre coût

Comment vous est venue l'idée de créer ephoneNet ?

En tant que spécialistes des réseaux et des télécommunications, nous avons travaillé comme consultants pour de grandes entreprises, sur la technologie SIP (Internet Protocol). Cela nous a permis de faire une étude de marché et de faisabilité en direct. Pendant un an et demi, nous avons donc jaugé le marché, testé et validé notre savoir-faire, puis débuté les contacts avec les fournisseurs.

Quels types d'entreprises ciblez-vous ?

D'abord les PME, pour une question stratégique : elles ont besoin d'être réactives, et sont peu équipées en outils performants. Nous nous intéressons aussi aux collectivités et aux réseaux d'agences. Les grands comptes sont déjà équipés.

Quel est l'intérêt de cette technologie pour une PME ?

Le coût est l'argument fort. Nos offres sont 15 à 20 % moins chers qu'une installation classique, et puis les prix des communications sont bien inférieurs (pour les appels vers les téléphones mobiles, cela peut être 50 % moins cher). L'efficacité en termes de travail est l'autre argument important. Les entrepreneurs sont souvent surpris du potentiel et de l'usage de certains outils.

Éric Fruit et Éric Szymkowiak, dirigeants de l'entreprise ephonNet.

DR

Quelles sont les offres que vous proposez ?

Nous avons plusieurs gammes de produits, avec options différentes. Cela va de la gestion des flux (ephoneNetFlow), à la téléphonie d'entreprise (ephoneNetBox). Ce packaging est adaptable. Ce sont les besoins des entreprises qui importent. Le service de base est la téléphonie, mais ce qui va faire la différence, ce sont les outils de communications avancés comme la visioconférence, le travail de groupe, l'adresse e-phone (l'équivalent téléphone du mail pour l'écrit)…

Quid de la qualité des communications avec Internet ?

La norme SIP, que nous utilisons, est très fiable. De grandes banques l'utilisent par exemple. Ce qui fait le sérieux d'une offre, c'est la qualité du réseau mis en place pour faire fonctionner l'installation.

Vous êtes une sorte d'opérateur téléphonique. Quels sont vos atouts par rapport à la concurrence ?

L'avantage par rapport aux opérateurs classiques, c'est que nous n'avons pas de réseau à rentabiliser. Notre technologie est ouverte. Nos installations, logiciels ou combinés adaptés à l'IP, sont adaptables à d'autres offres. Elles sont livrées clés en main, et évolutives à loisir. Nous assurons l'assistance. Nous avons même développé une offre « eco », qui permet de former les gens aux nouveaux outils mis en place dans l'entreprise. Et puis, nous avons de l'avance en termes d'innovation.

Justement, vous collaborez avec différents laboratoires de recherche spécialisés en informatique. Sur quels sujets travaillez-vous ?

Nous travaillons sur tout ce qui touche aux langages téléphoniques intelligents. L'ambition est de faire converger support de communication et système d'information. Par exemple, un appel entrant dans une entreprise pourra bientôt être traité de manière individualisée par un répondeur automatique.

Propos recueillis par Aurélien Tardiveau